

REVIEW POLICY AURORA CONCEPTS ACADEMY

Wij hechten veel waarde aan recensies. Hiermee verbeteren wij onze producten en dienstverlening.

Onze uitgangspunten

- alle reviews zijn van echte klanten
- alle reviews, positief en negatief, zijn zichtbaar
- niemand krijgt een beloning, korting of iets anders om een review te schrijven

Verzamelen van reviews

Consumenten hebben de vrijheid om op eigen initiatief onze diensten te beoordelen via deze website of via derden, zoals Google Reviews. Wij maken geen gebruik van een derde partij om onze klanten te benaderen en hen te vragen een review te schrijven.

Het staat de creator vrij de beoordeling op eigen wijze in te vullen, zonder enige verplichting. Eerlijkheid en oprechte ervaringen zijn van essentieel belang en we verwelkomen alle feedback binnen deze context.

Ook negatieve recensies blijven staan

We zullen geen negatieve reviews verwijderen zonder dit te vermelden. Uitzondering hierop zijn valse reviews. Die zijn per definitie onrechtmatig.

Geen betaalde of gesponsorde reviews

Onze klanten worden niet beloond voor het schrijven van reviews. Er worden geen kortingen of andere cadeautjes gegeven. We vinden het belangrijk dat reviews een zo goed mogelijk beeld geven.

Reacties

Wij gaan serieus om met reviews. Een eventuele reactie zal alleen door onze medewerkers worden geplaatst.

Melden van valse reviews

Als je een review op deze website tegenkomt waarvan je vermoedt dat het niet om een echte review gaat, kan je deze rapporteren. Daarvoor neem je contact op met onze [klantenservice](#) en vermeldt daarbij om welke review het gaat. Wij zullen daarop de echtheid van de review controleren. Blijkt de review vals te zijn, dan zullen wij deze verwijderen.